

## Agenda

## Cliëntenadviesraad

---

|             |                                                                                                                                                                   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datum:      | 13 juni 2016                                                                                                                                                      |
| Tijdstip:   | 16.30 uur tot 18.30 uur                                                                                                                                           |
| Locatie:    | Vergaderkamer III                                                                                                                                                 |
| Genodigden: | Kees Slingerland, Cecilia van Sabben, Marjanne Meijerink, Marjolein den Uijl, Saskia Heemskerk, Marijke van Huizen, Margreet den Dulk, Johan Kemker, Saida Yachou |
| Gemeente:   | Nardy Beckers, Inge van der Heiden, Froukje Jellema                                                                                                               |

---

### Openbaar gedeelte

#### 1. Opening en vaststellen agenda

#### 2. Terugkoppeling vragen uit advies inkoop Jeugdzorg

De cliëntenadviesraad heeft een advies uitgebracht over de inkoop jeugdzorg 2017. In het advies was naast het advies dat is meegenomen in het formuleren van de opdracht een aantal vragen opgenomen die Anja Krijnberg komt beantwoorden. Voor de volledigheid hierbij de brief nogmaals als bijlage.

#### 3. Vaststellen verslag 9 mei 2016

Bijlage reeds verstuurd.

#### 4. Verslag voorzittersoverleg

Zie bijlage

#### 5. Jaarverslag 2015 (concept): inhoudelijk en procedureel

Bijlage wordt nagestuurd.

#### 6. Voorstel datum/thema Heidag

Mondelinge toelichting van Kees

#### 7. Maandrapportage (toelichting Nardy)

Zie bijlage. Het tabblad re-integratie moet verder worden aangevuld en is nu dan ook incompleet.

#### 8. Klanttevredenheidsonderzoek Wmo door BMC (toelichting Inge)

Bijlage wordt nagestuurd.

Betreft het landelijk verplicht gestelde KTO waar wij als gemeente een aantal vragen aan toegevoegd hebben. We kiezen er bewust voor het onderzoek kort te houden omdat we als gemeente dit jaar meerdere onderzoeken (laten) uitzetten:

- 1-meting naar zelfredzaamheid bij kwetsbare inwoners door Nyfer (vervolg op 0-meting 2014)
- Kwaliteitsmeting onder 600 gebruikers van huishoudelijke ondersteuning door Participe
- Klanttevredenheidsonderzoek door Tom in de buurt onder cliënten die een traject volgen. Dit is één van de 10 KPI's waar de gemeente Tom op beoordeelt.

Het KTO Wmo wordt in week .. uitgezet onder .. inwoners.

*SVP vragen goed bestuderen en ter vergadering aangeven welke wijzigingen in het facultatieve deel nog wenselijk zijn. NB: wijzigingen in het landelijke deel zijn niet mogelijk.*

#### **9. Actualiteiten:**

- Rapportagecyclus sociale agenda in 2016
- Afspraken over vakantieperiode; eerstvolgende vergadering 12 september 2016
- Notitie over aanbesteding hulpmiddelen van Joyce Niesten (wordt nagestuurd)
- Uitkomsten 1e klankbordgroep uitvoering oude Wmo 2017 (zie bijlage)
- Stavaza huishoudelijke ondersteuning n.a.v. uitspraak CRVB
- Raadsconferentie Participatiewet

#### **10. Rondvraag en sluiting**

#### **Besloten gedeelte**

##### **11. Beleidsnotitie over functioneren CAR**

Zie bijlage

##### **12. Vacature CAR**

##### **13. Rondvraag en sluiting**